

# Conditions générales de vente, de livraison et de service après-vente

A compter du 28 novembre 2022

## 1. Contrats

### 1.1 Contrats cadre

Les conditions spéciales d'un contrat-cadre prévalent sur les présentes CGV.

## 2. Commandes

Sauf conditions contraires, expresses et formelles, constatées par écrit, toutes les ventes sont censées être conclues aux clauses et conditions générales ci-après, ainsi qu'aux conditions complémentaires convenues avec nos cocontractants. Toutes conventions ou conditions antérieures se trouvent annulées à partir du 2 mai 2019, hors conditions contrat cadre. L'acceptation de la livraison ou de la facture vaut acceptation des présentes conditions générales de vente. Les commandes prises et marchés conclus ne nous engagent qu'après confirmation écrite. Toute modification de commande doit être notifiée par écrit par le client au plus tard dans les 48 h après la réception de la confirmation de commande.

## 3. Offre et confirmation de prix

Sauf stipulations contraires nos prix en Euro sont toujours hors TVA et transport non compris. Les prix valables sont ceux stipulés sur notre confirmation de commande et sur la facture. Seuls ces prix sont à prendre en compte. Le délai de validité de l'offre concernée est de 1 mois hors variation de prix de nos fournisseurs.

## 4. Paiement

### 4.1 Conditions de paiement

Sauf stipulation contraire, les factures sont payables nettes, sans escompte, à 30 jours date de facture. Chaque retard dans le paiement nous donne le droit de porter en compte, sans mise en demeure préalable, des intérêts calculés au taux prévu à l'article 5 de la loi du 18 avril 2004 relatif aux délais de paiement et aux intérêts de retard tel que publié chaque semestre au Mémorial, au cas où la vente constitue une transaction commerciale au sens de l'article 1er de cette loi. Au cas où la vente est faite à un consommateur, des intérêts de retard calculés au taux légal prévu aux articles 12 et 14 de la loi du 18 avril 2004 relative aux délais de paiement et aux intérêts de retard, majoré de 3 %. Dans des cas particuliers nous nous réservons le droit de demander soit des délais de paiement réduits, soit des garanties appropriées ou le paiement d'avance, en plus nous nous permettons de suspendre toute livraison en cas de non règlement d'une facture antérieure. Le non-respect de nos conditions de paiements ou d'une échéance rend immédiatement exigible la totalité de nos créances.

### 4.2 Domiciliation bancaire

Lors de la signature d'un contrat LuxFleet Management, le client devra signer un mandat de domiciliation bancaire afin d'assurer le bon déroulement de ses paiements durant la période de la location de 36 mois auprès de LuxFleet by General Technic (unique créancier).

### 4.3 Escompte

Un escompte de 2% est accordé pour tout paiement dans les 14 jours. Seulement applicable si EURIBOR 3 mois est supérieur à 2%.

### 4.4 Digitalisation des factures

Les factures émises par LuxFleet by General Technic seront éditées numériquement et transmises de manière dématérialisée via email sous format pdf.

## 5. Livraison et transport

### 5.1 Délais de livraison

Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif, nous nous efforçons de les respecter dans le cadre des contraintes de fabrication et des transporteurs. Le nouveau délai de livraison sera lié aux possibilités de production et d'approvisionnement dans la période prévue. Les retards de livraison ne peuvent en aucun cas justifier l'annulation de la commande par l'acheteur, ni donner lieu à facturation de quelques frais que ce soit ou retenues ou dommages et intérêts.

### 5.2 Modalités de livraison

Sauf stipulation contraire les expéditions se font par nos propres camions ou par transporteur dans le cadre de tournées régulières. Un forfait transport sera facturé en fonction de la commande avec un FRANCO à 500 €. Aucune bonification ne sera accordée pour enlèvement des marchandises par le client. Avant livraison les marchandises sont soigneusement vérifiées, emballées et chargées. Le volume de commandes doit tenir dans notre camion poids lourd et fera l'objet de plusieurs allers-retours si nécessaire, en accord au moment de la commande. Les transports express et spéciaux feront l'objet d'une facturation spécifique. Dans tous les cas, le déchargement est à la charge de l'acheteur qui doit respecter les délais de déchargement réglementaires et en usage. L'acheteur doit vérifier, lors du déchargement, si le matériel est conforme en nature et en qualité à celui indiqué par les documents de livraison.

### 5.3 Commande sur ordre / date de livraison non connue lors de la commande.

LuxFleet by General Technic se réserve le droit de facturer au client une indemnité pour frais de stockage égal à 2 % du montant HT par mois pour toute commande sur ordre laissée au-delà de 3 mois.

## 6. Stock 24/7

Les conditions du stock 24/7 sont valables en plus des présentes CGV. Carte de membre et service gratuits.

## 7. Propriété des produits et prêts de machines-outils

Les produits restent la propriété de General Technic jusqu'au complet paiement de ceux-ci. Toutes les machines sous contrat restent la propriété de LuxFleet by General Technic durant toute la durée du contrat. Toute machine-outil prêtée pour « test », à titre gracieux, devra être restituée dans l'état conforme à la fiche « état machine » signée lors du prêt par le client. Si lors du retour, des dégâts sont constatés et relevés sur la dite fiche une facture du montant des réparations sera établie.

## 8. Garanties

Tous nos produits vendus sont garantis selon les conditions de nos fournisseurs fabricants.

## 9. Retour de produits

Aucun retour de produits ne peut être effectué par l'acheteur sans notre accord préalable et écrit. Cet accord ne peut être donné qu'à titre exceptionnel, dans un délai maximum de 30 jours à compter de la livraison des produits, à condition que les produits fassent partie de notre plan de stock et qu'ils soient à l'état neuf, dans leur emballage d'origine. Les produits doivent être retournés à notre magasin. Pour toute commande spéciale, des articles non stockés : une décote de 20 % sera retenue. La reprise des produits s'effectue au prix d'achat facturé diminué ou non d'une décote, dont le montant est communiqué à l'acheteur dans notre autorisation de retour et prend la forme d'un avoir non remboursable.

## **10. Réclamations**

Le destinataire a l'obligation de vérifier sans délai la marchandise livrée. Les réclamations, pour être valables, doivent être présentées par écrit dans les 8 jours suivant la date de livraison. L'échange ou la bonification pour marchandise abimée ne se fera qu'après établissement de notre responsabilité pour les dégâts subis. Les retours (et échanges) ne peuvent se faire qu'avec notre accord préalable et sur présentation du bulletin de livraison ou de la facture. Des déductions éventuelles lors du règlement ne pourront se faire qu'après réception d'une note de crédit établie en due forme de notre part. En cas de réclamations fondées, nous nous réservons le droit de reprendre la marchandise défectueuse et de la remplacer. Tous autres droits à changement, à réduction, à dommages et intérêts et surtout à indemnité pour dégâts, main-d'œuvre, matériel, frais de transport, pénalités pour retard etc. sont exclus. En aucun cas l'acheteur ne peut différer ses paiements, ni en changer les modalités au motif d'une prétendue réclamation. Notre garantie se limite à celle assurée par nos fournisseurs.

## **11. Lieu de juridiction**

En cas de contestation, seul le tribunal d'arrondissement de Luxembourg sera compétent. Seul le droit luxembourgeois est applicable.

## **12. Remarques**

Nous déclinons toutes conditions se trouvant sur les documents de nos clients. Nos conditions qui précèdent sont seules valables.

## **13. Force majeure**

Par " Force majeure ", on entend les circonstances ou événements, prévisibles ou non au moment de la conclusion du contrat de vente, qui échappent, dans la mesure du raisonnable, au contrôle de LuxFleet by General Technic et qui ont pour conséquence qu'il n'est pas possible d'exiger l'exécution raisonnable de ses obligations. Cette définition s'applique également aux cas de Force majeure et/ou de problèmes chez l'un des fournisseurs de LuxFleet by General Technic. Nous déclinons toute responsabilité pour tout problème ou retard survenant dans l'exécution d'une livraison si celle-ci ne nous est pas directement imputable. Nous mettons tout en œuvre pour respecter nos délais de livraison, toutefois, nous déclinons toute responsabilité en cas de problème non imputable à General Technic: accidents de la route, trafic routier, conditions météorologiques défavorables, accident de travail, retard de nos fournisseurs...

## **14. Base de données**

En recevant un compte LuxFleet by General Technic, vous acceptez de faire partie de notre base de données CRM et autorisez l'exploitation de vos données, sauf demande écrite. Vos données seront traitées dans la plus grande confidentialité, conformément à la loi RGPD en vigueur.